

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **Cortinovis Giacomo S.r.l.** si occupa di:

- Trasporto per conto terzi di merce varia ;
- Trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi solidi e liquidi;

Si propone di mantenere efficiente nella propria azienda, un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001, con conseguente mantenimento della certificazione dello stesso che testimoni ai propri Committenti il livello di qualità raggiunto nella realizzazione dei servizi richiesti.

Degli obiettivi strategici della **Cortinovis Giacomo S.r.l.**, la qualità è l'obiettivo più importante. In particolare, la **Cortinovis Giacomo S.r.l.**, attraverso il SGQ, si propone come obiettivo prioritario il soddisfacimento delle esigenze dei clienti attraverso l'integrazione delle attività aziendali e la crescita professionale del personale.

Tutto ciò si concretizza attraverso la gestione di un sistema che assicuri:

- La piena soddisfazione dei Clienti, ponendo la massima attenzione a tutte le fasi del servizio;
- Aggiornamento delle altre infrastrutture utilizzate, in relazione alle necessità aziendali ed alle evoluzioni normative;
- Alla Cortinovis Giacomo S.r.l. di mantenersi sul mercato regionale;

Presupposti necessari alla realizzazione di questi punti di riferimento devono essere:


- L'individuazione dei punti di forza e di quelli deboli dell'organizzazione aziendale;
- La verifica periodica del livello raggiunto dal SGQ;
- Una continua crescita culturale e professionale di tutte le funzioni aziendali in cui il talento, la collaborazione e l'esperienza di tutti i lavoratori siano considerati una risorsa fondamentale, assicurando a loro l'addestramento professionale, i materiali, i metodi e tutti i mezzi occorrenti;
- Rinnovamento delle infrastrutture aziendale, per garantire il miglioramento delle prestazioni aziendali;
- L'impegno dell'azienda a verificare che tale politica sia compresa ed attuata attraverso una intensa attività di formazione relativa al Sistema Qualità;
- Un'analisi accurata del contesto aziendale in cui opera, individuando le parti interessate e le relative aspettative, impegnandosi ad una corretta gestione dei rischi e sfruttamento delle opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking.

Pertanto il SGQ non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma il risultato del confronto fra il servizio atteso dai clienti e quello che la **Cortinovis Giacomo S.r.l.** è in grado di fornire.

La direzione della **Cortinovis Giacomo S.r.l.** garantisce inoltre che la propria attività aziendale è realizzata nel rigoroso rispetto delle normative cogenti in materia di rifiuti ed ambientali.

Villa d'Alme' 24/10/2024

Fausto G. Cortinovis
Direttore Generale


CORTINOVIS GIACOMO SRL
Via Belotti, 15
24016 VILLA D'ALME' (BG)
Cod. Fisc. e Partita IVA 02011230162